

1. Általános rendelkezések

A szolgáltatás üzemeltetője: Govern-Soft Kft.

A szolgáltatás megrendelője: Budapest Főváros XVIII. kerület Gazdasági Ellátó Szolgálat
(továbbiakban: GESZ).

A szolgáltatás közvetítője: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata
Egyesített Bölcsődék (továbbiakban: Közvetítő).

A szolgáltatás a **18ebi.eny.hu** címen (továbbiakban: weboldal) érhető el.

Felhasználó: a bölcsődei szolgáltatást igénybevevő gyermek törvényes képviselője.

A weboldal a regisztrált Felhasználó ételmegrendeléseire és lemondásaira vonatkozó szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a Felhasználók a napi megrendeléseiket és lemondásaikat intézhetik gyermekeik részére. A Közvetítő a weboldalon keresztül biztosítja, hogy rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést folytató konyhák felé.

A rendelés-feladási szolgáltatás ingyenes, a megrendelés pedig ugyanannyiba kerül, mintha azt az intézményben személyesen rendelné meg a Felhasználó.

A Közvetítő fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

Bölcsődék elérhetőségei:

Név: Erdei Kuckó Bölcsőde

Cím: 1186 Budapest Tövishát utca 4.

Telefon: +36-1-294-6026 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: erdeikucko@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: Csibekas Bölcsőde

Cím: 1184 Budapest Kézműves utca 16.

Telefon: +36-1-295-2810 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: csibekas@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: Hétszínvirág Bölcsőde

Cím: 1184 Budapest Építő utca 3.

Telefon: +36-1-291-1310 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: hetszinvirag@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: Fecskefészek Bölcsőde

Cím: 1181 Budapest Vándor Sándor utca 7.

Telefon: +36-1-291-7017 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: fecskefeszek@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: Micimackó Bölcsőde

Cím: 1188 Budapest Pázsit utca 1-3.

Telefon: +36-1-294-5281 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: micimacko@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: Csiga-biga Bölcsőde

Cím: 1185 Budapest Füleki utca 2.

Telefon: +36-1-292-2636 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: csigabiga@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: **Bababirodalom Bölcsőde**

Cím: 1188 Budapest Bükk utca 6.

Telefon: +36-1-609-2030, +36-1-609-2031 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: bababirodalom@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: **Napsugár Bölcsőde**

Cím: 1181 Budapest Kondor Béla sétány 5.

Telefon: +36-1-290-3330 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: napsugar@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: **Iciri-piciri Bölcsőde**

Cím: 1183 Budapest Attila utca 11.

Telefon: +36-1-287-9007 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: iciripiciri@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

Név: **Bambi Bölcsőde**

Cím: 1182 Budapest Halomi utca 113/b.

Telefon: +36-1-292-3290 (munkanapokon 8⁰⁰-16⁰⁰)

E-mail: bambi@bolcsi18.hu

Weboldal: 18ebi.eny.hu

2. ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF feltételei a Közvetítő szolgáltatása során a weboldal használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a Közvetítő weboldalon történő szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a weboldal szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára, amelyeken keresztül a Közvetítő weboldalának rendelési rendszere elérhető.

3. Szerződéskötés

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely reá polgári törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak, továbbá a szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A weboldal igénybevételel a Közvetítő és a Felhasználó között a szerződés a rendelés feladására vonatkozóan jön létre. Felhasználó a szolgáltatáson keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző intézmény ajánlatát is. A rendelés leadásával a Felhasználó elfogadja szerződési feltételeit, melyeket a Közvetítő weboldalán keresztül feltüntetett.

A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

4. Regisztráció

A regisztrációt abban a közintézményben kezdeményezheti a Felhasználó, amelybe az általa képviselt, gyermek(ek)jár(nak). A regisztráció kérvényezéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a bolcsi18.hu oldalról vagy kitölthető az intézményben is. A nyilatkozatot a Felhasználó által aláírva 2 példányban kell leadnia az intézményben, minden hónap 10. napjáig- intézményi szünet esetén az azt megelőző munkanapig - a bölcsőde vezetőjének, amiből átvétel után 1példány a Felhasználót illeti meg.

A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. A Közvetítő fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

5. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza az ÁFA-t.

Az egységárak a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzatának a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról és a fizetendő térítési díjakról szóló mindenkor hatályos rendelete alapján kerülnek meghatározásra.

Felhasználó a szolgáltatás igénybevételi hónapjának 10. napjáig köteles befizetni a térítési díjat. A térítési díj befizetése történhet készpénzben (az intézményben) előre meghirdetett napokon, elektronikus úton átutalással vagy elektronikus úton online fizetéssel (bankkártyás fizetés).

Az online bankkártyás fizetés révén a Felhasználó kényelmesen és biztonságosan fizetheti ki az étkezés térítési díját. Az étkezési napok kiválasztását követően a megrendelés véglegesítésekor a Felhasználó az Unicredit Bank fizetőoldalára kerül átirányításra, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Felhasználóknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felírára kattintsanak, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejáratát, valamint a hátoldalon található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron, valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

6. Rendelés lemondás, elállás joga

A Felhasználó a regisztráció napjától számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat, amely elállás az online weboldal használatára vonatkozik. Az elállás joga nem egyezik meg a megrendelt étkezések lemondásával.

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználó által képviselt gyermekhez berögzített, étkezési típus alapján történik. Egy napra egy adag megrendelése lehetséges. A weboldalon minden megrendelt étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet. A megrendelést követően a megrendelésről számla készül. Készpénzes fizetés esetén számla a befizetéskor kerül kiállításra.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 10:00 óráig köteles jelezni az intézményben.

A lemondott étkezés térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra.

A Közvetítőnek nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben lemondásra a fenti időpont után kerül sor.

A vonatkozó jogszabály (328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet és az Önkormányzat által biztosított kedvezményes étkezést a törvényi szabályozásnak megfelelően felhasználó köteles lemondani. A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a lemondott, étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek Igénybevevő felé.

7. Adatvédelem

Az adatvédelemről általában

A GESZ és a Közvetítő tiszteletben tartja és megóvja a Felhasználó személyes adatait. A hivatkozott honlap biztonságot nyújt minden látogatónak és felhasználónak.

A GESZ és a Közvetítő fontosnak tartja, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) értelmező rendelkezései szerint kezeljük.

Az adatkezelés és feldolgozás célja a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámaszthatóak legyenek.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik a nevelési intézményből és az őt képviselő Felhasználó nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a Felhasználói hozzáférés legkésőbb a nevelési év végén kérés nélkül törlésre kerül.

Adatkezelő, Adatfeldolgozó:

Budapest Főváros XVIII. kerület Egyesített Bölcsődék, tekintettel arra, hogy Közvetítőként ő köt szerződést a felhasználókkal. A Budapest Főváros XVIII. Kerület Gazdasági Ellátó Szolgálat és a Govern-Soft Kft. pedig szükségszerűen Adatfeldolgozó a tárgybeli szolgáltatás vonatkozásában.

Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

A weboldal a meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.

Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartama alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a felhasználóra, nem üdvözlí őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállítástól függően).

Ahhoz, hogy a weboldalon keresztül történő rendeléseket kezelni tudjuk, a Felhasználónak az adott gyermeke intézményében előzetesen külön nyilatkozatot szükséges leadni.

A Közvetítő a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). A Felhasználó az étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya (csoportja), Intézménye, továbbétkelési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. A Felhasználó az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézmény felé tudja jelezni.

Meddig tároljuk az adatokat?

A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.

Ilyen napló események például a következők (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, online fizetés indítása, sikeres online fizetés, sikertelen online fizetés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.

A rendszer a naplóeseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IPcím, Agent (böngészőtípusa), végrehajtott művelettel kapcsolatos adatok (pl. banki fizetés esetén banki tranzakció azonosítója).

A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak a jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. A naplóhoz Felhasználó nem férhet hozzá.

A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig a jogosultsággal rendelkező felhasználó nem törli, a rendszerből vagy rendszerkarbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a Közvetítővel egyeztetve.

Egyes adatok a jogosultsággal rendelkező felhasználó által sem törölhetők a rendszerből, például naplóbejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.

Ki férhet hozzá az adatokhoz?

Govern-Soft Kft. üzemeltetésért és a Menza Pure szoftver fejlesztéséért és támogatásáért felelős munkatársak.

A Menza Pure rendszert megrendelő Budapest Főváros XVIII. kerület Gazdasági Ellátó Szolgálat és az ellátást biztosító XVIII. kerületi Önkormányzat fenntartásában álló Egyesített Bölcsődék és telephelyeinek munkatársa a kiosztott adminisztrátori/felhasználói fiókokon keresztül.

8. Adattárolás online fizetés esetén

Az online fizetést a Menza Pure az Unicredit Bank segítségével nyújtja.

Az online fizetés indításához a Menza Pure rendszer az Unicredit Bank fizetési felületére irányítja át a regisztrált felhasználót. Az átirányítás során a következő adatok kerülnek átadásra: a kifizetendő számlák sorszama és a fizetendő összeg.

Visszairányítás után a banki tranzakció adatai érkeznek vissza, mint például: Státusz, TRID, Trandata. Ezek az adatok naplózásra kerülnek, illetve e-mailben a felhasználó regisztrált e-mail címére is elküldésre kerülnek.

Fizetés során a Menza Pure rendszer nem fér hozzá (és ezen oknál fogva nem is kezeli) a bankkártya adatokat, mint például a kártya száma vagy az ellenőrző kód (CVC/CVV).

9. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek, személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Amennyiben a Közvetítő az Ön személyes adatait kezeli, a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg; az erre nyitva álló teljesítési határidő (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónap:

Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információkhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Tiltakozás joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslat:

- Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), ugyfelszolgalat@naih.hu
- Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek listáját a birosag.hu/torvenyszekek webcím alatt érheti el. A felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Egyesített Bölcsődék intézményvezetőjéhez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
Telefon: +36-1-291-3221
E-mail: ebi@bolcsi18.hu

10. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a bölcsőde vezetője áll a felhasználó rendelkezésére.

Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol a bölcsőde vezetője.

A felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a felhasználó által képviselt gyermekintézmény vezetőjéhez vagy az Egyesített Bölcsődék élelmezési koordinátorához kell fordulnia.

11. Szerződés megszűnése és felmondása

A szerződés mind a felhasználó, mind a Közvetítő részéről indoklás nélkül, a felhasználónak, ill. a bőlcsődéknek küldött e-mail útján felmondható a tárgybeli hónap utolsó napjára.

12. Záró rendelkezések

A Közvetítő fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. Az ÁSZF módosítására kizárólag a szolgáltatás Megrendelőjének jóváhagyása után kerülhet sor, tehát a Közvetítő minden esetben köteles a szolgáltatás Megrendelőjével előzetesen egyeztetni. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.